



საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია

გადაწყვეტილება

N გ-19-16/750
30/12/2019

750-გ-19-1-4-201912301726



შპს „სერვისბოქსის“ მიმართ შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ საჩივართან დაკავშირებით წარმოდგენილი მასალების გაცნობისა და დავის განხილვის დღის დანიშვნის შესახებ

საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია (შემდგომში კომისია) აღნიშნავს, რომ 2019 წლის 24 დეკემბერს, შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ კომისიას შპს „სერვისბოქსის“ წინააღმდეგ საჩივრით მიმართა, სადაც აღნიშნულია, რომ შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ გაფორმებული აქვს მაუწყებლობის ტრანზიტზე მომსახურების ხელშეკრულება შპს „სერვისბოქსთან“. 2019 წლის 23 დეკემბერს, დაახლოებით 16:30 საათზე, მიუხედავად იმისა, რომ დეკემბრის თვის თანხა გადახდილი აქვთ, ყოველგვარი გაფრთხილებისა და შეტობინების გარეშე, გაითიშა სატელევიზიო არხების მიწოდება, რომელიც დღემდე არ მიეწოდებათ. საჩივარში, ასევე, აღნიშნულია, რომ მათი ინფორმაციით, მომსახურება შეწყვეტილი აქვს შპს „სერვისბოქსის“ ყველა აბონენტს, რომლებიც სარგებლობენ შპს „საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაციის“ ინტერნეტით. საჩივრის ავტორის განცხადებით, დარღვეულია, მათი, როგორც მომხმარებლის უფლებები, რომელიც დაცულია „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის შესაბამისად. აღნიშნულიდან გამომდინარე, შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ ითხოვს: კომისიამ დაუყონებლივ აღკვეთოს შპს „სერვისბოქსის“ უკანონო და თვითნებური მოქმედება; შპს „სერვისბოქსმა“ დაუყონებლივ აღადგინოს მომსახურება; კომისიამ მის მიმართ გამოიყენოს სანქციონების ღონისძიებები.

კომისია აღნიშნავს, რომ შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ საჩივრის განხილვასთან დაკავშირებული მოსამზადებელი სხდომა დაინიშნა 2019 წლის 30 დეკემბერს. მოსამზადებელი სხდომის გამართვის შესახებ წერილობითი შეტყობინებით ეცნობათ შპს „სერვისბოქსსა“ და შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“. შეტყობინებით, მათ, ასევე, განემარტათ საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 98-ე და 99-ე მუხლებით გათვალისწინებული მტკიცებულებებისა და შუამდგომლობების წარმოდგენის, აგრეთვე, საქმის გარემოებათა გამოკვლევისა და ადმინისტრაციული მასალების გამოთხოვის უფლება.



კომისია აღნიშნავს, რომ კომისიის აუდიო-ვიზუალური მედია მომსახურების რეგულირების დეპარტამენტის სამსახურებრივი ბარათის (#19-10-2559, 26.12.2019) თანახმად, დეპარტამენტის თანამშრომლების მიერ ჩატარებული მონიტორინგით დასტურდება, რომ შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავს“ არ მიეწოდება შპს „სერვისბოქსის“ მომსახურება, რაზედაც შედგა შემოწმების აქტი. „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის 2006 წლის 17 მარტის რეგლამენტის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის N3 დადგენილების 10⁹ მუხლის მე-8 პუნქტის თანახმად „მომსახურების მიმწოდებელი, საკუთარი ინიციატივით მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებით მომხმარებლისათვის ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 სამუშაო დღით ადრე.“ ვინაიდან, არ მომხდარა მომხმარებლის წინასწარი გაფრთხილება, კომისიის აუდიო-ვიზუალური მედია მომსახურების რეგულირების დეპარტამენტს მიაჩნია, რომ ადგილი აქვს კომისიის დადგენილების პირობების დარღვევას.

კომისია აღნიშნავს, რომ 2019 წლის 30 დეკემბერის კომისიის მოსამზადებელ სხდომაზე გამოცხადნენ შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ დირექტორი მ. ალბორაშვილი და შპს „სერვისბოქსის“ წარმომადგენელი თ. მამფორია. მოსამზადებელ სხდომაზე, შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ დირექტორმა აღნიშნა, რომ მიუხედავად იმისა, რომ აღდგენილი აქვთ მაუწყებლობის ტრანზიტით მომსახურება, მაინც ითხოვს მისი საჩივრის განხილვას, ვინაიდან, შპს „სერვისბოქსის“ მხრიდან ადგილი ჰქონდა მომსახურების მიწოდების შეწყვეტას კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების დარღვევით.

შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ საჩივრისა და კომისიის აუდიო-ვიზუალური მედია მომსახურების რეგულირების დეპარტამენტის სამსახურებრივი ბარათის (#19-10-2559, 26.12.2019), ასევე, კომისიის მოსამზადებელ სხდომაზე შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ წარმომადგენლის მიერ გაკეთებული ახსნა-განმარტების მოსმენის შედეგად, კომისია აღნიშნავს შემდეგს:

„ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-11 მუხლის მე-3 პუნქტის ვ) ქვეპუნქტის შესაბამისად, კომისიის ძირითადი ფუნქციაა ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში საქმიანობის განმახორციელებელ ავტორიზებულ პირთა შორის, აგრეთვე მათსა და მომხმარებლებს შორის წარმოშობილი დავების გადაწყვეტა თავისი უფლებამოსილების ფარგლებში. აღნიშნული კანონის 62-ე მუხლის მე-2 პუნქტის შესაბამისად, ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების დაცვას ზედამხედველობს კომისია. ამავე კანონის 63-ე მუხლის მე-5 პუნქტის შესაბამისად, მომხმარებელთა განცხადებებსა და საჩივრებს კომისია განიხილავს ზეპირი მოსმენით, ფორმალური ადმინისტრაციული წარმოების წესით, გარდა საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსით დადგენილი გამონაკლისებისა და იმ შემთხვევებისა, როდესაც დავის გადაწყვეტა არ მოითხოვს ორგანიზებული პროცედურების განხორციელებას.

2006 წლის 17 მარტის საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის 32-ე მუხლის პირველი პუნქტის თანახმად, მომსახურების მიმწოდებელს და მომხმარებელს შორის დავის წარმოშობის შემთხვევაში ურთიერთობა რეგულირდება

„ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონით, საქართველოს საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით, აგრეთვე ამ რეგლამენტით. ამავ მუხლის მე-2 პუნქტის თანახმად, მომხმარებელთა განცხადებებისა და საჩივრების, ასევე მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის განცხადების საფუძველზე მომსახურების მიმწოდებელსა და მომხმარებელს შორის დავა განიხილება კომისიის მიერ ზეპირი მოსმენით, ფორმალური ადმინისტრაციულ წარმოების წესით, ხოლო მე-4 პუნქტის შესაბამისად, მომხმარებელსა და მომსახურების მიმწოდებელს შორის დავის განხილვისას კომისია ხელმძღვანელობს „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონისა და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის საქმიანობის მარეგულირებელი წესების შესაბამისად.

„ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-2 მუხლის ვ) და ძ) ქვეპუნქტების შესაბამისად, შპს „სერვისბოქსი“ წარმოადგენს ავტორიზებულ პირს, რომელიც ახორციელებს ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებას. შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავი“ წარმოადგენს შპს „სერვისბოქსის“ აბონენტს, რაც, ასევე, დასტურდება, შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავსა“ და შპს „სერვისბოქსს“ შორის დადებული ხელშეკრულებით (#1112; 14.02.2017). აღნიშნულიდან გამომდინარე, ვინაიდან, შპს „სერვისბოქსი“ წარმოადგენს ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში ავტორიზებულ პირს და მომსახურების მიმწოდებელს, ხოლო, შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავი“ მომხმარებელს და არსებობს მათ შორის დავა მომსახურების მიწოდების შეწყვეტასთან დაკავშირებით, კომისიას მიაჩნია, რომ შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ საჩივრის განხილვა შედის კომისიის კომპეტენციაში.

ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, კომისიას მიაჩნია, რომ უნდა დაიწყოს ფორმალური ადმინისტრაციული წარმოება შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ საჩივრის განხილვის მიზნით, ხოლო, ზეპირი მოსმენა უნდა გაიმართოს 2020 წლის 16 იანვარს, 15:00 საათზე.

ზემოაღნიშნულიდან გამომდინარე, „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-2 მუხლის ვ) და ძ) ქვეპუნქტების, მე-11 მუხლის მე-3 პუნქტის ვ) ქვეპუნქტის, 62-ე მუხლის მე-2 პუნქტისა და 63-ე მუხლის მე-5 პუნქტის, საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის VII და VIII თავების, ასევე, „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის 32-ე მუხლის პირველი, მე-2 და მე-4 პუნქტის შესაბამისად, კომისიამ, კენჭისყრის შედეგად, ერთხმად

გ ა და წ ყ ვ ი ტ ა :

1. დაიწყოს ფორმალური ადმინისტრაციული წარმოება შპს „სერვისბოქსის“ წინააღმდეგ შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავის“ საჩივრის განხილვის მიზნით;

2. საკითხის ზეპირი მოსმენა გაიმართოს 2020 წლის 16 იანვარს, 15.00 საათზე;

3. დაევალოს კომისიის ადმინისტრაციას (ო.ვოტ):

ა) აღნიშნული გადაწყვეტილების შპს „სერვისბოქსისა“ შპს „ბიზნეს ცენტრი სასტუმრო რუსთავისთვის“ დაუყოვნებლივ გაგზავნა;

ბ) საჯარო გაცნობისათვის ცნობის გამოქვეყნება ინტერნეტში კომისიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე;

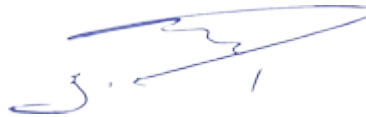
4. გადაწყვეტილება ცალკე გასაჩივრებას არ ექვემდებარება საქართველოს ზოგადი ადმინისტრაციული კოდექსის 177-ე მუხლის მე-4 ნაწილის შესაბამისად;
5. გადაწყვეტილება ძალაში შედის კომისიის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე (www.gncc.ge) ინტერნეტში გამოქვეყნებისთანავე;
6. კონტროლი აღნიშნული გადაწყვეტილების მე-3 პუნქტის შესრულებაზე დაევალოს კომისიის ადმინისტრაციას (ო.ვოტ);
7. კონტროლი აღნიშნული გადაწყვეტილების (მე-3 პუნქტის გარდა) შესრულებაზე დაევალოს კომისიის აპარატის სამართლებრივ დეპარტამენტს (ი. ბუთბაია).

კახი ბექაური



თავმჯდომარე

ვახტანგ აბაშიძე



წევრი

მერაბ ქათამაძე



წევრი