

კომუნიკაციების კომისია არის დამოუკიდებელი, გამჭვირვალე და ანგარიშვალდებული კოლეგიალური მარეგულირებელი ორგანო, რომელიც უზრუნველყოფს მაუწყებლობისა და ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროების ეფექტიან, სამართლიან და მიუკერძოებელ რეგულირებას, საზოგადოებრივი ინტერესების, მომხმარებელთა უფლებების დაცვისა და კონკურენტული, ინოვაციური და მდგრადი ბაზრის განვითარების ხელშეწყობის მიზნით.

კომუნიკაციების კომისია აცნობიერებს საკუთარ პასუხისმგებლობას საზოგადოების, მომხმარებლების, ბაზრის მონაწილეებისა და სხვა დაინტერესებული მხარეების წინაშე და იღებს ვალდებულებას, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში, უზრუნველყოს მაღალი ხარისხის, შედეგზე ორიენტირებული და თანამედროვე მმართველობის პრინციპებზე დაფუძნებული საქმიანობა,

ამ მიზნით, კომუნიკაციების კომისია იღებს ვალდებულებას:

- საქმიანობა წარმართოს კანონიერების, ობიექტურობის, დამოუკიდებლობის, პროფესიონალიზმის, ეთიკურობის, ანგარიშვალდებულებისა და გამჭვირვალობის პრინციპების საფუძველზე;
- უზრუნველყოს მომხმარებელთა, ბაზრის მონაწილეთა და სხვა დაინტერესებული მხარეების საჭიროებებისა და მოლოდინების რეგულარული შესწავლა, გათვალისწინება და მათი უფლებებისა და ინტერესების დაცვა;
- ხელი შეუწყოს თანამედროვე ტექნოლოგიების, ინოვაციების, მედიაწიგნიერების, ციფრული ტრანსფორმაციისა და ხარისხიანი მომსახურებების განვითარებას და ხელმისაწვდომობას;
- განავითაროს თანამშრომელთა ცოდნა, კომპეტენცია და პროფესიული შესაძლებლობები, შექმნას უსაფრთხო, ინკლუზიური და თანამშრომლობაზე დაფუძნებული სამუშაო გარემო;
- უზრუნველყოს პროცესების ეფექტიანი მართვა, მონაცემებსა და მტკიცებულებებზე დაფუძნებული გადაწყვეტილებების მიღება და რესურსების რაციონალური გამოყენება;
- მუდმივად გააუმჯობესოს მომსახურების ხარისხი, პროცესების შედეგიანობა, დაინტერესებული მხარეების კმაყოფილება და ორგანიზაციული ეფექტიანობა;
- დანერგოს, შეინარჩუნოს და განავითაროს ISO 9001:2015 სტანდარტის მოთხოვნებზე დაფუძნებული ხარისხის მართვის სისტემა და უზრუნველყოს მისი უწყვეტი გაუმჯობესება.

კომუნიკაციების კომისიის ხარისხის პოლიტიკა წარმოადგენს ხარისხის მიზნების განსაზღვრის, განხორციელებისა და შეფასების საფუძველს. კომისიის ხელმძღვანელობა იღებს პასუხისმგებლობას აღნიშნული პოლიტიკის შესრულებაზე, მისი პერიოდული გადახედვისა და ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტიანობის მუდმივი გაუმჯობესების უზრუნველყოფაზე, რათა ორგანიზაციამ წარმატებით უპასუხოს თანამედროვე გამოწვევებსა და დაინტერესებული მხარეების მოლოდინებსა და საჭიროებებს.

გოგა გულორდავა  
კომისიის თავმჯდომარე



19.10.2026

