

საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის
შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმა
2026 წლისთვის

2026 წელი

შესავალი

2014 წელს საქართველომ გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (შემდგომში - „გაერო“) „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის“ რატიფიკაცია განახორციელა, რითაც, ერთი მხრივ, ქვეყანამ აღიარა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა დაცვის საერთაშორისო სტანდარტები, მეორე მხრივ, იკისრა რიგი ვალდებულებები როგორც ეროვნულ, ასევე საერთაშორისო დონეზე. კერძოდ, კონვენცია წევრ სახელმწიფოებს აკისრებს ვალდებულებას, ხელი შეუწყონ და უზრუნველყონ შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირების უფლებების დაცვა, როგორც საკანონმდებლო და ინსტიტუციური მექანიზმების დანერგვისა და გაძლიერების გზით, ისე შესაბამისი ადმინისტრაციული ღონისძიებების გატარებითა და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დამრღვევი პრაქტიკის შეცვლით.

2021 წელს საქართველოს პარლამენტმა ასევე, მხარი დაუჭირა გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის ფაკულტატური ოქმის“ რატიფიცირებას. აღნიშნული ოქმით სახელმწიფო მხარე აღიარებს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კომიტეტის კომპეტენციას, საკუთარი იურისდიქციის ფარგლებში, მიიღოს და განიხილოს იმ პირების ან პირთა ჯგუფის მიერ ან მათი სახელით წარდგენილი შეტყობინებები, რომლებიც აცხადებენ, რომ ისინი არიან სახელმწიფო მხარის მიერ კონვენციის დებულებების დარღვევის მსხვერპლნი.

გაეროს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციით“ ნაკისრი ვალდებულებებისა და პრინციპების ეროვნულ კანონმდებლობაში უკეთ ასახვის მიზნით, 2020 წელს საქართველოს პარლამენტმა მიიღო ახალი კანონი „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“. კანონი მნიშვნელოვნად აუმჯობესებს შშმ პირთა უფლებრივ გარანტიებს ეროვნულ დონეზე. აღნიშნული კანონის მიზანი შშმ პირთა სამართლებრივი მდგომარეობის მოწესრიგება, მათი უფლებებისა და თავისუფლებების დასაცავად საკანონმდებლო გარანტიების შექმნა და საქართველოს კანონმდებლობაში გაეროს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის“ ძირითადი პრინციპებისა და ღირებულებების ასახვაა. ამისათვის კანონი ითვალისწინებს რიგ ვალდებულებებს ადმინისტრაციულ ორგანოებთან, მათ შორის, ეროვნულ მარეგულირებელ ორგანოს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან (შემდგომში - კომუნიკაციების კომისია) მიმართებით.

„შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონი და გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენცია“ საქართველოს მთავრობას ავალდებულებდა შეექმნა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის იმპლემენტაციის უწყებათაშორისი საკოორდინაციო კომიტეტი, რომელიც შეიქმნა საქართველოს მთავრობის 2021 წლის 29 ნოემბრის №551 დადგენილებით. კომიტეტი წარმოადგენს გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის“ და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის განხორციელების კოორდინაციაზე პასუხისმგებელ მექანიზმს, რომელიც ანგარიშვალდებულია საქართველოს მთავრობის წინაშე და სხვა მნიშვნელოვან ფუნქციათა შორის, კომპეტენციის ფარგლებში, უზრუნველყოფს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების

კუთხით საქართველოს მიერ ნაკისრი საერთაშორისო ვალდებულებების, მათ შორის, გაეროს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციის კომიტეტის რეკომენდაციების და ეროვნული ვალდებულებების შესრულებასა და კოორდინაციას.

საქართველოს კანონი „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“, განსაზღვრავს ადმინისტრაციული ორგანოს მთელ რიგ ვალდებულებებს. კერძოდ, ადმინისტრაციული ორგანო ვალდებულია უზრუნველყოს:

- არსებული და მშენებარე შენობა-ნაგებობებისა და სხვა სახის ინფრასტრუქტურის უნივერსალური დიზაინის დანერგვა ან/და უნივერსალური დიზაინის შესაბამისად ადაპტირება შშმ პირთათვის, თავისი მმართველობის სფეროში მოქმედი ყველა დაწესებულების სრული მისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად;
- შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისათვის თავის სისტემაში არსებული ყველა შესაბამისი სერვისის სრული ხელმისაწვდომობა, შესაბამის საჭიროებებზე მორგებული, ადაპტირებული პროგრამებისა და მასალების (მათ შორის, აუდიოწიგნი, ბრაილის შრიფტით დაბეჭდილი წიგნი, სურდოთარგმანი, სუბტიტრი) შეთავაზების ჩათვლით.

ადმინისტრაციულმა ორგანომ აღნიშნული ვალდებულებების შესასრულებლად უნდა შეიმუშაოს და დაამტკიცოს ადაპტირებისა და უნივერსალური დიზაინის უზრუნველყოფის სამოქმედო გეგმა, განსახორციელებელი ღონისძიებებისა და შესაბამისი ვადების მითითებით და განახორციელოს მისი შესრულების ზედამხედველობა. ადმინისტრაციული ორგანო თავისი კომპეტენციის ფარგლებში, ასევე ვალდებულია ხელი შეუწყოს საქართველოს მთავრობის მიერ დამტკიცებული ერთიანი სტრატეგიისა და სამოქმედო გეგმის შესრულებას; უზრუნველყოს შესაბამისი კადრების მუდმივი გადამზადება შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებთან ურთიერთობისათვის საჭირო უნარების განვითარების მიზნით; თავისი კომპეტენციის ფარგლებში, ადმინისტრაციული ორგანო ასევე ვალდებულია მონაწილეობა მიიღოს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული ნორმატიული აქტების, სტრატეგიების, სამოქმედო გეგმებისა და ინსტრუქციების შემუშავებაში და ხელი შეუწყოს მათ იმპლემენტაციას. ადმინისტრაციულმა ორგანოებმა ასევე საქართველოს მთავრობის 2021–2035 წლების ერთიანი სტრატეგიის შესაბამისად, უნდა განახორციელონ ყველა საჭირო ღონისძიება 2021 წლის 1 იანვრიდან 2035 წლის 31 დეკემბრამდე პერიოდში შესაბამისი ვალდებულებების შესრულებისა და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის სრულად ამოქმედების უზრუნველსაყოფად.

წინამდებარე დოკუმენტის მიზანია გაეროს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების კონვენციასა“ და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონზე დაყრდნობით, გამოკვეთოს ახალი პრიორიტეტები, რომელთა აღსრულებას კომუნიკაციების კომისია განაგრძობს 2026 წელსაც, რაც, თავის მხრივ, კიდევ უფრო შეუწყობს ხელს შშმ პირთა უფლებების დაცვას, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისათვის კომუნიკაციების კომისიაში არსებულ სერვისებზე ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად საჭირო ღონისძიებებისა და ადაპტირებული გარემოს შესაქმნელად შესაბამისი ქმედებების განხორციელების გაგრძელებას.

კომუნიკაციების კომისია, „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, არეგულირებს მედიამომსახურებისა და ვიდეოგაზიარების პლატფორმის მომსახურების სფეროებში საქმიანობას. თავის მხრივ, რეგულირება გულისხმობს უფლებამოსილების ფარგლებში კომისიის მიერ სამართლებრივი აქტების მიღებას (გამოცემა), მონიტორინგის, ზედამხედველობის, კონტროლისა და კოორდინაციის განხორციელებას.

აღსანიშნავია, რომ „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონით მოწესრიგებულია შშმ პირთა უფლებები და ამ მიმართულებით შესაბამის სუბიექტთა მიერ კანონით გათვალისწინებულ ვალდებულებათა დაცვის საკითხი. კერძოდ, გამოძახებით აუდიოვიზუალური მედიამომსახურების მიმწოდებელი ვალდებულია განგრძობითად და პროგრესირებადად უზრუნველყოს საკუთარი პროგრამების კატალოგში შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის ადაპტირებული პროგრამების კომისიის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად განთავსება. ასევე, ვიდეოგაზიარების პლატფორმის მომსახურების მიმწოდებელი ვალდებულია განახორციელოს „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული ღონისძიებები, რათა დაიცვას საზოგადოება აღნიშნული პლატფორმის მეშვეობით ისეთი ვიდეორგოლის, პროგრამის ან აუდიოვიზუალური სარეკლამო კომუნიკაციის გავრცელებისგან, რომელიც ახდენს პირის ან პირთა ჯგუფის მიმართ, მათ შორის, შეზღუდული შესაძლებლობის ნიშნის მიხედვით ძალადობის ან სიმულვილის წაქეზებას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს აუცილებელია ვიდეორგოლის, პროგრამის ან აუდიოვიზუალური სარეკლამო კომუნიკაციის კონტენტის გათვალისწინებით და არ არსებობს სიმულვილის ენის გავრცელების განზრახვა. ასევე, დადგენილია, რომ აუდიოვიზუალური სარეკლამო კომუნიკაცია არ უნდა შეიცავდეს ან ახალისებდეს, მათ შორის, შეზღუდული შესაძლებლობის ნიშნის მიხედვით დისკრიმინაციას. გარდა აღნიშნულისა, „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონში, ცალკე მუხლი ეთმობა შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებებს (მუხლი 51²), რომელიც ადგენს, მათ შორის, აუდიოვიზუალური მედიამომსახურების მიმწოდებლისა და მაუწყებლობის ტრანზიტზე ავტორიზებული პირების ვალდებულებებს იმოქმედონ იმგვარად, რომ ხელმისაწვდომი გახადონ თავიანთი მომსახურება შშმ პირთათვის.

„მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონით ასევე გათვალისწინებულია ადმინისტრაციული ორგანოს უფლებამოსილება დააფინანსოს მაუწყებლის მიერ სატელევიზიო გასართობი/შემეცნებითი გადაცემის შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისთვის ადაპტაციისთვის გაწეული დამატებითი ხარჯები ამ გადაცემის ეთერში გასვლის შემდეგ. ამ შემთხვევაში მაუწყებელმა ადმინისტრაციულ ორგანოსა და კომისიას უნდა წარუდგინოს გადაცემის შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისთვის ადაპტაციასთან დაკავშირებული დამატებითი ხარჯების შესახებ ანგარიში, რომელსაც უნდა დაურთოს შესაბამისი პირველადი ფინანსური დოკუმენტები (ინვოისი, მიღება-ჩაბარების აქტი, ხელშეკრულება და ა. შ.). ხოლო კომისიამ უნდა განახორციელოს მონიტორინგი და დაადასტუროს, რომ ეთერში გასული სატელევიზიო გასართობი/შემეცნებითი გადაცემა შეესაბამებოდა კომისიის მიერ შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირებისთვის ქსელური ენით, სუბტიტრებიტა და აუდიოდეკრიფციით გადაცემების მომზადებისა და განთავსების სახელმძღვანელო წესებს.

საქართველოს ფართოზოლოვანი ქსელების განვითარების 2020-2027 წლების ეროვნული სტრატეგიისა და მისი განხორციელების სამოქმედო გეგმის, ასევე ფართოზოლოვანი ინფრასტრუქტურის განვითარების სახელმწიფო პროგრამის მხარდაჭერის მიზნით, საქართველოს მთავრობა ახორციელებს

"Log in Georgia" პროექტს. პროექტის მიზანი საქართველოს 700-მდე სოფლის მცხოვრებისთვის მაღალხარისხიანი ინტერნეტის მიწოდებასთან ერთად, ქალების, ეთნიკური უმცირესობებისა და სპეციალური საჭიროებების მქონე პირთათვის ინტერნეტის სწორად და ეფექტიანად გამოყენების სწავლებაა.

სიტუაციური ანალიზი

„შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის როგორც მიღებამდე პერიოდში, ასევე შემდგომ, კომუნიკაციების კომისიის შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის 2021-2025 წლების სამოქმედო გეგმების ფარგლებში, კომუნიკაციების კომისიის მიერ მთელი რიგი ღონისძიებები განხორციელდა შშმ პირთა უფლებრივი მდგომარეობის, შესაბამის ინფრასტრუქტურასა თუ სერვისებზე წვდომის გაუმჯობესების მიზნით.

კომუნიკაციების კომისია, როგორც ადმინისტრაციული ორგანო შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სისტემური გარანტიების გაძლიერების და საზოგადოებრივი ცხოვრების ყველა სფეროში მათი მონაწილეობის გაზრდის მიზნით თავისი კომპეტენციისა და შესაძლებლობის ფარგლებში, ქმნიდა და კვლავაც შექმნის ადაპტირებულ გარემოს, კერძოდ:

- განხორციელდა კომუნიკაციების კომისიის შენობა-ნაგებობის ნაწილობრივი ადაპტირება. შენობა-ნაგებობებში შესასვლელად მოწყობილია პანდუსი, შედეგად კი, ეტლით მოსარგებლე შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებს აქვთ შესაძლებლობა შევიდნენ, როგორც კომუნიკაციების კომისიის შენობაში, ასევე შენობის პირველ სართულზე განთავსებულ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში.
- „ელექტრონულ კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებაში ცვლილების შეტანის მიზნით კომუნიკაციების კომისიაში ჩატარდა საჯარო ადმინისტრაციული წარმოება და მიღებული იქნა ცვლილებები, რითაც დგინდება ახალი უფლებრივი გარანტიები შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისთვის. კერძოდ, მომსახურების მიმწოდებელ ოპერატორებს ეკისრებათ ვალდებულება უზრუნველყონ შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე მომხმარებლების შესაძლებლობა გაეცნონ მომსახურების პირობებს მომსახურების მიმწოდებლის ვებგვერდზე მომსახურების პირობების ამსახველი ტექსტით, ვებგვერდზე განთავსებული ცხელი ხაზით და მომსახურების მიმწოდებლის მიერ არჩეული სხვა ადეკვატური საშუალებით, რომელიც უზრუნველყოფს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე მომხმარებლების მიერ მომსახურების პირობების გაცნობის შესაძლებლობას.
- კომუნიკაციების კომისიის ვებგვერდების შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად სრულად ადაპტირდა შემდეგი ვებგვერდები: comcom.ge, mediatsigniereba.ge. (ადაპტირებული ვებგვერდის მიზანია შშმ პირებს ჰქონდეთ შესაძლებლობა გაეცნონ კომუნიკაციების კომისიის საქმიანობის შესახებ ინფორმაციას, ვებგვერდზე განთავსებულ

სიახლეებს, კომუნიკაციების კომისიის მიერ მიღებულ გადაწყვეტილებებს და ასევე მიმართონ კომისიას განცხადებებით/საჩივრებით, როგორც მომხმარებლებმა);

- კომუნიკაციების კომისიის მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახური, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის, სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელი კომპანიების მიერ მომხმარებლის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების თაობაზე ცნობიერების ამაღლების მიზნით, რეგულარულად უზრუნველყოფს საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარებას.
- შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებთან ურთიერთობისათვის საჭირო უნარების განვითარების მიზნით, კომუნიკაციების კომისიის დასაქმებულებს ჩაუტარდათ ტრენინგები, რაც ხელს უწყობს თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლებას შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებრივი მდგომარეობისა და ადაპტირებული გარემოს შექმნის მიზნით მუშაობის დასაწყებად.
- კომუნიკაციების კომისიის მედიაწიგნიერების განვითარების დეპარტამენტის მიერ იდენტიფიცირებულია პროექტები, რომელთა ფარგლებში, შშმ პირთა ინკლუზიურობის უზრუნველყოფის მიზნით ჩატარდა მრავალი საინფორმაციო შეხვედრა. ინკლუზიური განათლების ფარგლებში, ცნობიერების ამაღლების მიზნით, ჩატარდა შეხვედრები საჯარო სკოლების მოსწავლეებისთვის, მასწავლებლებისთვის და მშობლებისთვის.
- „მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონში განხორციელებული ცვლილებების შესაბამისად, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის მედიამომსახურებების განგრძობითად და პროგრესირებადად ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფის მიზნით, 2024 წლის 27 ივნისის კომისიის N7 დადგენილებით დამტკიცდა „შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთათვის აუდიოვიზუალური პროდუქციის ხელმისაწვდომობის წესი“, რომელიც განსაზღვრავს შშმ პირებისთვის მედიამომსახურებების ხელმისაწვდომობის სტანდარტებს და რომლის საშუალებითაც შესაძლებელი იქნება კომისიაში საჩივრის მიღება;
- “Log-in Georgia“ პროექტის მეორე კომპონენტის ფარგლებში, საერთაშორისო საკონსულტაციო კომპანიამ განახორციელა დიაგნოსტიკური კვლევა საქართველოში მოწყვლადი ჯგუფების ციფრული ინკლუზიის მდგომარეობის შესაფასებლად. კვლევის ინფორმირების მიზნით, შეიქმნა უწყებათაშორისო სამუშაო ჯგუფი და დაინტერესებულ მხარეებთან ჩატარდა საკონსულტაციო შეხვედრები. შედეგად, საერთაშორისო პრაქტიკის გათვალისწინებით, შემუშავდა საქართველოში ციფრული ინკლუზიის შეფასების, შესაბამისი რეკომენდაციების და სამოქმედო გეგმის დოკუმენტი.

შესაბამისად, ვინაიდან გაეროს „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა კონვენციისა“ და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით დაკისრებულ ვალდებულებათა შესასრულებლად, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმა დგება ყოველწლიურად, კომუნიკაციების კომისიამ შეიმუშავა

შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დაცვის სამოქმედო გეგმა უკვე 2026 წლისთვის.

შშმ პირთა უფლებების დაცვის სამართლებრივი გარანტიების გაუმჯობესებასა და ამ მიმართულებით მიღწეული პროგრესის მიუხედავად, შშმ პირთა ინკლუზიის გზაზე გამოწვევები კვლავ მრავლად. კომუნიკაციების კომისია მიზნად ისახავს შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების დასაცავად ყოველწლიური შიდაუწყებრივი გეგმების შემუშავებას, რათა ჯეროვნად და თანმიმდევრულად აღასრულოს კანონით ნაკისრი ვალდებულებები.

ხედვა, მიზნები და ამოცანები

კომუნიკაციების კომისიის ხედვაა შშმ პირთათვის ადაპტირებული გარემოს შექმნისა და სერვისებზე ხელმისაწვდომობის მიზნით გარკვეული აქტივობების განხორციელება, რაც უკავშირდება როგორც ადაპტირებულ ინფრასტრუქტურას, ასევე კომისიაში არსებული ყველა შესაბამისი სერვისის შესახებ სრული ინფორმაციის ხელმისაწვდომობას, მათ შორის შესაბამის საჭიროებებზე მორგებული, ადაპტირებული ვებგვერდების საშუალებით.

აღნიშნული ხედვა და „შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული სხვა ვალდებულებების სრულად ამოქმედების უზრუნველსაყოფად, კომუნიკაციების კომისიის მიერ ეტაპობრივად განხორციელდება ყველა საჭირო ღონისძიება 2021 წლის 1 იანვრიდან 2035 წლის 31 დეკემბრამდე პერიოდში. 2026 წლის სამოქმედო გეგმის ფარგლებში კი კომუნიკაციების კომისია გამოყოფს ოთხ მიზანს, რისი მიღწევაც წარმოადგენს აღნიშნული გეგმის ამოცანას.

პირველ მიზანს წარმოადგენს კომუნიკაციების კომისიაში შშმ პირებისთვის მისაწვდომი გარემოს შექმნის და სერვისების ხარისხის გაუმჯობესება;

მეორე მიზანს წარმოადგენს შშმ პირთა ინკლუზიის და მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის სერვისების ადაპტირება;

მესამე მიზანს წარმოადგენს კომუნიკაციების კომისიის მედიაწიგნიერების განვითარების დეპარტამენტის მიერ მედიაწიგნიერების პროექტებში შშმ პირთა ინკლუზიურობის უზრუნველყოფა;

მეოთხე მიზანს წარმოადგენს შშმ პირებისთვის სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და კომპანიების ვალდებულებების თაობაზე ცნობიერების ამაღლება;

თითოეული მიზნის მისაღწევად, კომუნიკაციების კომისია რეგულარულად ითანამშრომლებს შშმ პირთა წარმომადგენლობით ორგანიზაციებთან, არასამთავრობო ორგანიზაციებსა და შშმ თემის წარმომადგენლებთან. შშმ თემისა და ორგანიზაციების წარმომადგენლები ჩართულნი იქნებიან სამოქმედო გეგმით გათვალისწინებული ღონისძიებების აღსრულებაშიც, მათ შორის, იმ სერვისების ადაპტაციასა და შეფასებაში, რომელთა შექმნასა და განვითარებას წინამდებარე სამოქმედო გეგმა ისახავს მიზნად.

აღნიშნული მიზნების მისაღწევად კომუნიკაციების კომისია განახორციელებს შემდეგ აქტივობებს:

ა) უზრუნველყოფს კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთა ცოდნის გაღრმავებას, რომელიც მოიცავს მათთვის შესაბამისი ღონისძიებების ორგანიზებას, რაც ხელს შეუწყობს კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთა შშმ პირებთან კომუნიკაციის უნარების ჩამოყალიბებას/გაუმჯობესებას;

ბ) უზრუნველყოფს სხვადასხვა სახის სოციალური ღონისძიებების ორგანიზებას, რაც ხელს შეუწყობს კომისიაში დასაქმებულებათათვის შშმ პირების და მათი შესაძლებლობის შესახებ ინფორმირებულობის ღონის ზრდას;

გ) უზრუნველყოფს საზოგადოებრივი დამცველის ვებგვერდის შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთათვის ხელმისაწვდომობის მიზნით ადაპტირებას (ადაპტირებული ვებგვერდის მიზანია შშმ პირებს ჰქონდეთ შესაძლებლობა გაეცნონ როგორც კომუნიკაციების კომისიის, ასევე მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის საქმიანობის შესახებ ინფორმაციას, ვებგვერდზე განთავსებულ სიახლეებს, კომუნიკაციების კომისიის მიერ მიღებულ გადაწყვეტილებებს და ასევე მიმართონ კომუნიკაციების კომისიას, საზოგადოებრივ დამცველს განცხადებით/საჩივრებით, როგორც მომხმარებლებმა);

დ) უზრუნველყოფს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში ერთიანი, ადვილად და საჯაროდ ხელმისაწვდომი ონლაინ საკონტაქტო პორტალის შექმნას, სადაც განთავსდება ინფორმაცია და მიიღება საჩივრები შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთათვის აუდიოვიზუალური მედიამომსახურების ხელმისაწვდომობის შესახებ;

ე) უზრუნველყოფს მედიაწიგნიერების განვითარების დეპარტამენტის მიერ დაორგანიზებულ პროექტში შშმ პირებისთვის ჩართულობის გაზრდას და მათთან საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარებას;

ვ) უზრუნველყოფს სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და კომპანიების ვალდებულებების თაობაზე შშმ პირებისთვის ცნობიერების ამაღლების მიზნით საინფორმაციო შეხვედრების ჩატარებას.

ზ) უზრუნველყოფს შშმ პირთა საჭიროებების გათვალისწინებით კომუნიკაციების კომისიის შენობაში ადაპტირებული გარემოს მოწყობის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის შენობის საჭიროებების შეფასებას და შესაბამისი სამუშაოების დაწყებას.

მონიტორინგი და ანგარიშგება

„შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა უფლებების შესახებ“ საქართველოს კანონის აღსრულების ფარგლებში, ამავე კანონის თანახმად, საქართველოს პარლამენტი ზედამხედველობას გაუწევს სახელმწიფო უწყებათა მიერ ამავე კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებას.

სამოქმედო გეგმის აღსრულების შესახებ ინფორმაცია აისახება ადამიანის უფლებების დაცვის შესახებ და შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა ძირითადი უფლებებისა და თავისუფლებების რეალიზაციის, მათ შორის, სოციალურ უფლებათა უზრუნველყოფის ღონისძიებების შესრულების თაობაზე საქართველოს მთავრობის ყოველწლიურ ანგარიშებში, რომელსაც საქართველოს მთავრობა წარუდგენს საქართველოს პარლამენტს.

ლოგიკური ჩარჩო

მიზანი 1.	კომუნიკაციების კომისიაში შპმ პირებისთვის მისაწვდომი გარემოს შექმნის და სერვისების ხარისხის გაუმჯობესება								
ამოცანა 1.1.	კომუნიკაციების კომისიის თანამშრომელთათვის შპმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ ტრენინგების /ლონისძიებების ორგანიზება								
	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2025)</p> <p>კომისიაში დასაქმებულ თანამშრომლებში ამაღლებულია ცნობიერება შპმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ და გაზრდილია შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებთან კომუნიკაციის ხარისხი.</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2026)</p> <p>კომისიაში მუდმივად ხდება დასაქმებულ თანამშრომელთა ცნობიერების ამაღლება შპმ პირთა უფლებების დაცვის შესახებ.</p>							
აქტივობა 1.1.1	ლონისძიებების ორგანიზება, რომელიც ხელს შეუწყობს შპმ პირების და მათი შესაძლებლობების შესახებ კომისიაში დასაქმებულთა ინფორმირებულობის დონის ზრდას.								
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი:</p> <p>მოძიებულია შესაბამისი ორგანიზაციები, ჩატარებულია ლონისძიებები (დაუნის სინდრომის საერთაშორისო დღისადმი მიძღვნილი ლონისძიება, შპმ პირთა ნამუშევრების გამოფენა-გაყიდვა და სხვა.)</p>	<p>დაფინანსების წყარო</p> <table border="1" data-bbox="1083 846 1944 1031"> <tr> <td data-bbox="1083 846 1402 938">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td data-bbox="1402 846 1640 938">სხვა</td> <td data-bbox="1640 846 1944 938">დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1083 938 1402 1031">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1402 938 1640 1031"></td> <td data-bbox="1640 938 1944 1031"></td> </tr> </table>		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი							
ადმინისტრაციული რესურსი									
	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია								
ამოცანა 1.2.	შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა საჭიროებების გათვალისწინებით კომუნიკაციების კომისიის შენობაში ადაპტირებული გარემოს მოწყობა								
	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2025)</p> <p>შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა საჭიროებების გათვალისწინებით დაწყებულია კომუნიკაციის კომისიის ძირითადი შენობის პირველი სართულის ადაპტაციის სამუშაოები.</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2026)</p> <p>შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა საჭიროებების გათვალისწინებით დასრულებულია კომუნიკაციის კომისიის ძირითადი შენობის პირველი სართულის ადაპტაციის სამუშაოები.</p>							

აქტივობა 1.2.1.	შშმ პირთათვის ადაპტირებული გარემოს შექმნის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის ძირითადი შენობის პირველი სართულის ადაპტაციის სამუშაოების განხორციელება.									
	აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: კომუნიკაციების კომისიის პირველი სართულის სველი წერტილი ადაპტირებულია შშმ პირთა საჭიროებების გათვალისწინებით.	დაფინანსების წყარო <table border="1" data-bbox="1089 318 1944 477"> <tr> <td data-bbox="1089 318 1415 391">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td data-bbox="1421 318 1654 391">სხვა</td> <td data-bbox="1661 318 1944 391">დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1089 396 1415 477">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1421 396 1654 477"></td> <td data-bbox="1661 396 1944 477"></td> </tr> </table>			კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი								
ადმინისტრაციული რესურსი										
	პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია									
მიზანი 2.	შშმ პირთა ინკლუზიის და მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით კომუნიკაციების კომისიის/საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის სერვისების ადაპტირება									
ამოცანა 2.1.	კომუნიკაციების კომისიაში და საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურში არსებულ სერვისებზე და საქმიანობის შესახებ მისაწვდომობის გაზრდის მიზნით ვებგვერდების ადაპტირება									
	ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2025) ვებგვერდის (www.momkhmarebeli.comcom.ge) შშმ პირთა საჭიროებაზე მორგებასა და ადაპტირებისთვის შემუშავდა ტექნიკური დავალება და დაიწყო ადაპტირების სამუშაოები	ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2026) შშმ პირთა საჭიროებებზე მორგებისთვის საჭირო სამუშაოები განხორციელებულია და სრულად ადაპტირებულია შემდეგი ვებგვერდი www.momkhmarebeli.comcom.ge .								
აქტივობა 2.1.1.	საზოგადოებრივი დამცველის ვებგვერდის (www.momkhmarebeli.comcom.ge) შშმ პირთა საჭიროებაზე მორგებასა და ადაპტირებისთვის სამუშაოების განხორციელება.									
	აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: მომსახურების მომწოდებელ კომპანიასთან კოორდინირებული მუშაობით შემუშავებულია ტექნიკური დავალება, რომლის მიხედვითაც დაწყებულია სამუშაოები საზოგადოებრივი დამცველის ვებგვერდის (www.momkhmarebeli.comcom.ge) შშმ პირთა საჭიროებაზე მორგებასა და ადაპტირებისთვის.	დაფინანსების წყარო <table border="1" data-bbox="1037 1149 1944 1383"> <tr> <td data-bbox="1037 1149 1377 1235">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</td> <td data-bbox="1383 1149 1667 1235">სხვა</td> <td data-bbox="1673 1149 1944 1235">დეფიციტი</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1037 1240 1377 1383">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1383 1240 1667 1383"></td> <td data-bbox="1673 1240 1944 1383"></td> </tr> </table>			კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი								
ადმინისტრაციული რესურსი										

აქტივობა 2.1.2.	საზოგადოებრივი დამცველის ვებ-გვერდზე (www.momkhmarebeli.comcom.ge) შშმ პირთა ონლაინპორტალის ინტეგრირება		
	აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: შექმნილია ერთიანი, ადვილად და საჯაროდ ხელმისაწვდომი ონლაინ საკონტაქტო პორტალი, სადაც განთავსდება ინფორმაცია და მიიღება საჩივრები შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირთათვის აუდიოვიზუალური მედია მომსახურების ხელმისაწვდომობის შესახებ.	დაფინანსების წყარო	
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი		სხვა	დეფიციტი
ადმინისტრაციული რესურსი			
პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია; მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახური			
მიზანი 3.	მედიაწიგნიერების პროექტებში შშმ პირთა ჩართულობის გაზრდა		
ამოცანა 3.1	მედიაწიგნიერების პროექტებში შშმ პირთა ინკლუზიურობის უზრუნველყოფა		
	ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2025) საინფორმაციო შეხვედრები და სემინარები ჩატარებულია შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირების ჩართულობით.	ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2026) მედიაწიგნიერების განვითარების დეპარტამენტის მიერ იდენტიფიცირებული პროექტების ფარგლებში საინფორმაციო შეხვედრები და სემინარები ჩატარებულია შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირების მონაწილეობით.	
აქტივობა 3.1.1.	მედიაწიგნიერების განვითარების დეპარტამენტის მიერ საინფორმაციო შეხვედრებისა და სემინარების ჩატარება შშმ პირთა მონაწილეობით		
	აქტივობის შედეგის ინდიკატორი: ჩატარებულია საინფორმაციო შეხვედრები და სემინარები შშმ პირთა მონაწილეობით.	დაფინანსების წყარო	
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი		სხვა	დეფიციტი
ადმინისტრაციული რესურსი			
პასუხისმგებელი უწყება: კომუნიკაციების კომისია			

მიზანი 4.	სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და კომპანიების ვალდებულებების თაობაზე შპმ პირებისთვის ცნობიერების ამაღლება								
ამოცანა 4.1	საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის მიერ მომხმარებელთა უფლებების შესახებ შპმ პირთა ცნობიერების ამაღლება								
	<p>ამოცანის საბაზისო მაჩვენებელი (2025)</p> <p>საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის მიერ მომხმარებელთა უფლებების შესახებ ცნობიერების ამაღლების მიზნით ჩატარებულია საინფორმაციო შეხვედრები, როგორც ბენეფიციარებთან ასევე შპმ პირთა საკითხებზე მომუშავე ორგანიზაციებთან.</p>	<p>ამოცანის საბოლოო მაჩვენებელი (2026)</p> <p>საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურის მიერ მომხმარებელთა უფლებების შესახებ ცნობიერების ამაღლების მიზნით ჩატარებულია საინფორმაციო შეხვედრები, როგორც ბენეფიციარებთან ასევე შპმ პირთა საკითხებზე მომუშავე ორგანიზაციებთან.</p>							
აქტივობა 4.1.1.	საინფორმაციო შეხვედრების/პრეზენტაციების ორგანიზება და ჩატარება შესაბამისი შპმ პირთა ჯგუფებისთვის და ორგანიზაციებისთვის								
	<p>აქტივობის შედეგის ინდიკატორი:</p> <p>შპმ პირთა სხვადასხვა ჯგუფებისთვის და ორგანიზაციებისთვის ჩატარებულია საინფორმაციო შეხვედრები სატელეკომუნიკაციო სფეროში მომხმარებელთა უფლებებისა და სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელი კომპანიების მიერ მომხმარებლის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების თაობაზე ცნობიერების ამაღლების მიზნით.</p>	<p>დაფინანსების წყარო</p> <table border="1" data-bbox="1085 787 1946 1084"> <thead> <tr> <th data-bbox="1085 787 1379 857">კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი</th> <th data-bbox="1379 787 1642 857">სხვა</th> <th data-bbox="1642 787 1946 857">დეფიციტი</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1085 857 1379 1084">ადმინისტრაციული რესურსი</td> <td data-bbox="1379 857 1642 1084"></td> <td data-bbox="1642 857 1946 1084"></td> </tr> </tbody> </table>		კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი	ადმინისტრაციული რესურსი		
კომუნიკაციების კომისიის ბიუჯეტი	სხვა	დეფიციტი							
ადმინისტრაციული რესურსი									
	პასუხისმგებელი უწყება: მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახური								