

ხელმისაწვდომობის ხარისხი (SLA)

1. მომსახურების შეფერხების შემთხვევაში, „შეცდომა“ განისაზღვრება ETSI TR 101 290 სტანდარტის შესაბამისად. ლიცენზიების ფარგლებში ამ მუხლის ე) პუნქტით განსაზღვრული ძირითადი საიტებისათვის ხელმისაწვდომობა უზრუნველყოფილ უნდა იქნას შემდეგი კატეგორიების შესაბამისად: ხელმისაწვდომობის ხარისხის ერთი წლის საშუალო მონაცემი პირველი კატეგორიის საიტებისათვის უნდა იყოს - 99.75 %; მეორე კატეგორიის საიტებისათვის - 99.5 %, მესამე კატეგორიის საიტებისათვის - 99.35 %, მეოთხე კატეგორიის საიტებისათვის - 98.5%.

- ა) „არახელმისაწვდომობა“ განსაზღვრული უნდა იყოს როგორც ქსელის ოპერატორის მიერ პრობლემის აღმოჩენიდან მის აღმოფხვრამდე საჭირო დროის ხანგრძლივობა;
- ბ) „შეცდომები“, რომელთა ხანგრძლივობა არ აღემატება 15 წამს უნდა იქნას იგნორირებული;
- გ) ხელმისაწვდომობის დრო ითვლება დამოუკიდებლად, ცალკეული არხისა და ცალკეული ძირითადი გადამცემი სადგურის მონაცემების მიხედვით;
- დ) ხელმისაწვდომობის გაანგარიშების ფორმულა შემდეგი სახისაა:

$$K = 100 \times (1 - X/8,760)$$

სადაც:

- K** - წარმოადგენს რეალურ ხელმისაწვდომობას გამოხატულს %-ებში;
- X** - წარმოადგენს არახელმისაწვდომობის დროს (საათები წელიწადში);
- 8,760** - წარმოადგენს სულ საათების რაოდენობას წელიწადში.

ე) ცხრილი №1. დასახლებული პუნქტები, რომელთა ძირითადი ნაწილი დაფარულია „ხელმისაწვდომობის ხარისხის“ განსაზღვრულ კატეგორიებად დაყოფილი საიტების სიგნალებით (ჩრდილოვანი ზონების დასაფარად განსაზღვრულ საიტს კატეგორია მიენიჭება იმ საიტის შესაბამისად, რომელიც განკუთვნილია მოცემული დასახლებული პუნქტის ძირითადი ნაწილის დასაფარად).

საიტის კატეგორია	საიტის მდებარეობა/ქალაქი	გრადაცია	დედაქალაქი/მხარე/ავტონომიური რესპუბლიკა
პირველი კატეგორია	თბილისი	მოსახლეობა 50000-ზე მეტი	თბილისი
	ქუთაისი		იმერეთი
	ბათუმი		აჭარა
	რუსთავი		ქვემო ქართლი
	ზუგდიდი		სამეგრელო/ზემო სვანეთი
მეორე კატეგორია	ფოთი	მოსახლეობა 20000-დან 50000-ის ჩათვლით	სამეგრელო/ზემო სვანეთი
	გორი		შიდა ქართლი
	სამტრედია		იმერეთი
	ხაშური		შიდა ქართლი
	ცხინვალი		შიდა ქართლი
	სოხუმი		აფხაზეთი
	გაგრა		აფხაზეთი
	ოჩამჩირე		აფხაზეთი
	სენაკი		სამეგრელო/ზემო სვანეთი
	ზესტაფონი		იმერეთი
	თელავი		კახეთი
	ოზურგეთი		გურია
	მარნეული		ქვემო ქართლი
	კასპი	მოსახლეობა 10000-ზე ნაკლები	შიდა ქართლი
მესამე კატეგორია	ჭიათურა		იმერეთი
	ახალციხე		სამცხე-ჯავახეთი

	ქობულეთი	დან 20000-ის ჩათვლით	აჭარა
	წყალტუბო		იმერეთი
	ბორჯომი		სამცხე-ჯავახეთი
	ტყიბული		იმერეთი
	საგარეჯო		კახეთი
	გარდაბანი		ქვემო ქართლი
	გუდაუთა		აფხაზეთი
	ხონი		იმერეთი
	გურჯაანი		კახეთი
	ბოლნისი	ქალაქები, მოსახლეობით 10000-ზე ნაკლები, ასევე ყველა სხვა დასახლებული პუნქტი	ქვემო ქართლი
მეოთხე კატეგორია	ახალქალაქი		სამცხე-ჯავახეთი
	ყვარელი		კახეთი
	წალენჯიხა		სამეგრელო/ზემო სვანეთი
	ახმეტა		კახეთი
	ლანჩხუთი		გურია
	დედოფლისწყარო		კახეთი
	მცხეთა		მცხეთა-მთიანეთი
	დუშეთი		მცხეთა-მთიანეთი
	ქარელი		შიდა ქართლი
	საჩხერე		იმერეთი
	ლაგოდეხი		კახეთი
	აბაშა		სამეგრელო/ზემო სვანეთი
	ნინოწმინდა		სამცხე-ჯავახეთი
	წნორი		კახეთი
	მარტვილი		სამეგრელო/ზემო სვანეთი
	ხოზი		სამეგრელო/ზემო სვანეთი
	თერჯოლა		იმერეთი
	ვალე		სამცხე-ჯავახეთი
	ჯვარი		სამეგრელო/ზემო სვანეთი
	ბაღდათი		იმერეთი
	ვანი		იმერეთი
	თეთრი წყარო		ქვემო ქართლი
	დმანისი		ქვემო ქართლი
	გალი		აფხაზეთი
	ტყვარჩელი		აფხაზეთი
	ახალი ათონი		აფხაზეთი
	ონი		რაჭა-ლეჩხუმი/ქვემო სვანეთი
	ამბროლაური		რაჭა-ლეჩხუმი/ქვემო სვანეთი
	სიღნაღი		კახეთი
	ცაგერი		რაჭა-ლეჩხუმი/ქვემო სვანეთი
	წალკა		ქვემო ქართლი