

მობილური კომუნიკაციების ხარისხის
კონტროლი
აგვისტო 2023
ბათუმი



კომუნიკაციების კომისია
ქეთევან წამებულის გამზ/ბოჭორმის ქ. 50/18
თბილისი, 0144,
2023

კომუნიკაციების კომისია

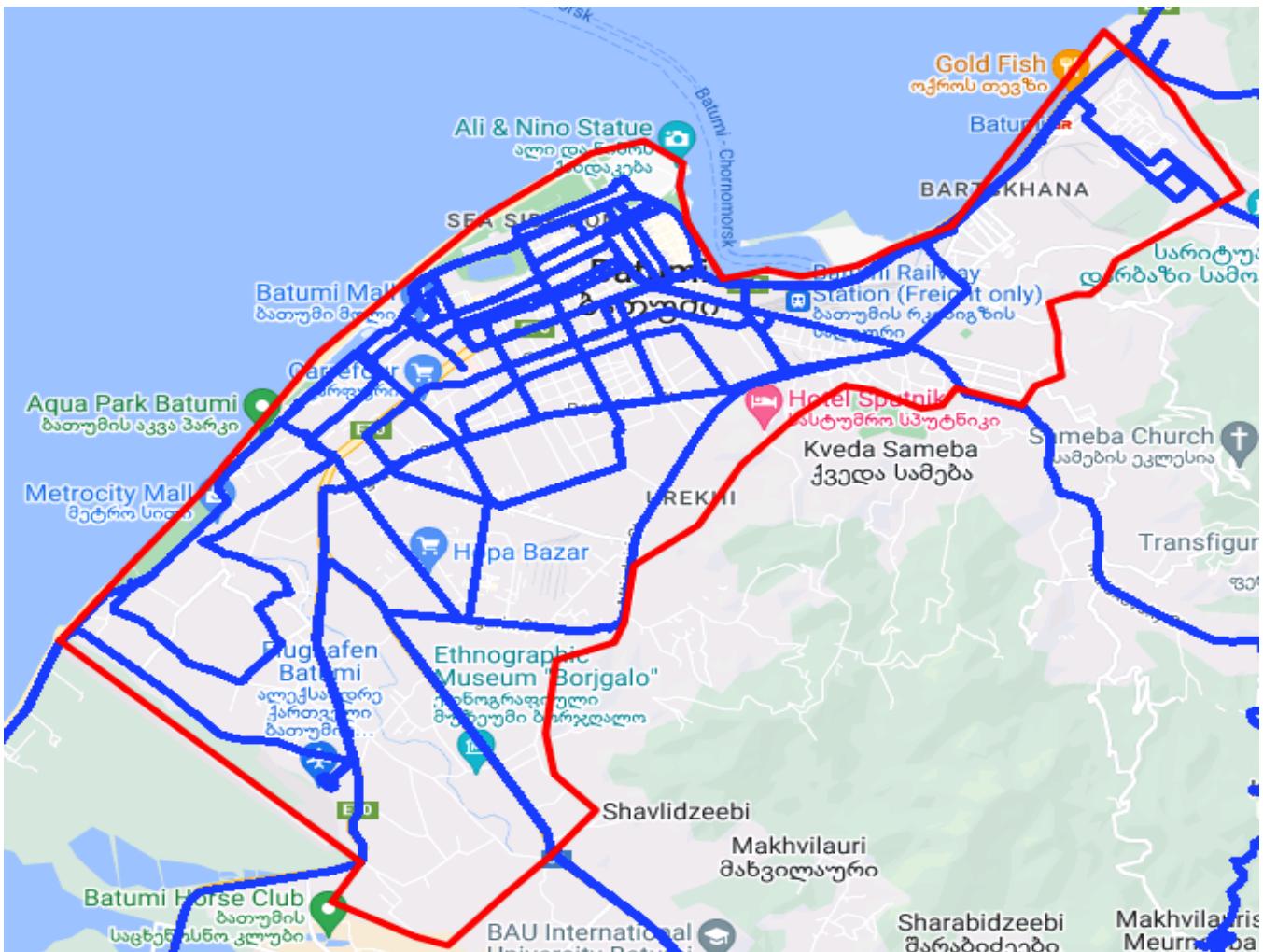
1. შესავალი

ანგარიში მომზადებულია კომუნიკაციების კომისიის პარატის სპექტრისა და ტექნოლოგიის დეპარტამენტის მიერ, ანგარიში მოიცავს „დრაივ ტესტის“ ინფორმაციას და მისი მიზანია მთელი საქართველოს მასშტაბით მობილური მომსახურეობების ხარისხის კვლევა და მონიტორინგი. მსგავსი კვლევები ევროპის უმეტეს ქვეყნებში ტარდება და მისი მიზანია მობილური მომსახურების ბაზარზე ჯანსაღი კონკურენციის გაძლიერება, მომსახურებების ხარისხის გაზრდას და კავშირის მდგრადობის უზრუნველყოფა.

ანგარიში ასახავს მობილური ქსელების შეფასების ისეთ მახასიათებელს, როგორებიცაა ქსელის დაფარვის გეოგრაფიული არეალი, ინტერფერენციის დონე, განხორციელებული ზარების სტატისტიკა და სხვა. საერთაშორისო პრაქტიკის და რეკომენდაციების მიხედვით, თითოეულისათვის განსაზღვრულია შესაბამისი KPIs (Key Performance Indicators), რომლებიც განაპირობენ წარმადობის ძირითად მახასიათებლებს.

2. მონიტორინგის შედეგი

მონიტორინგის პერიოდი: აგვისტო 2023 წ.



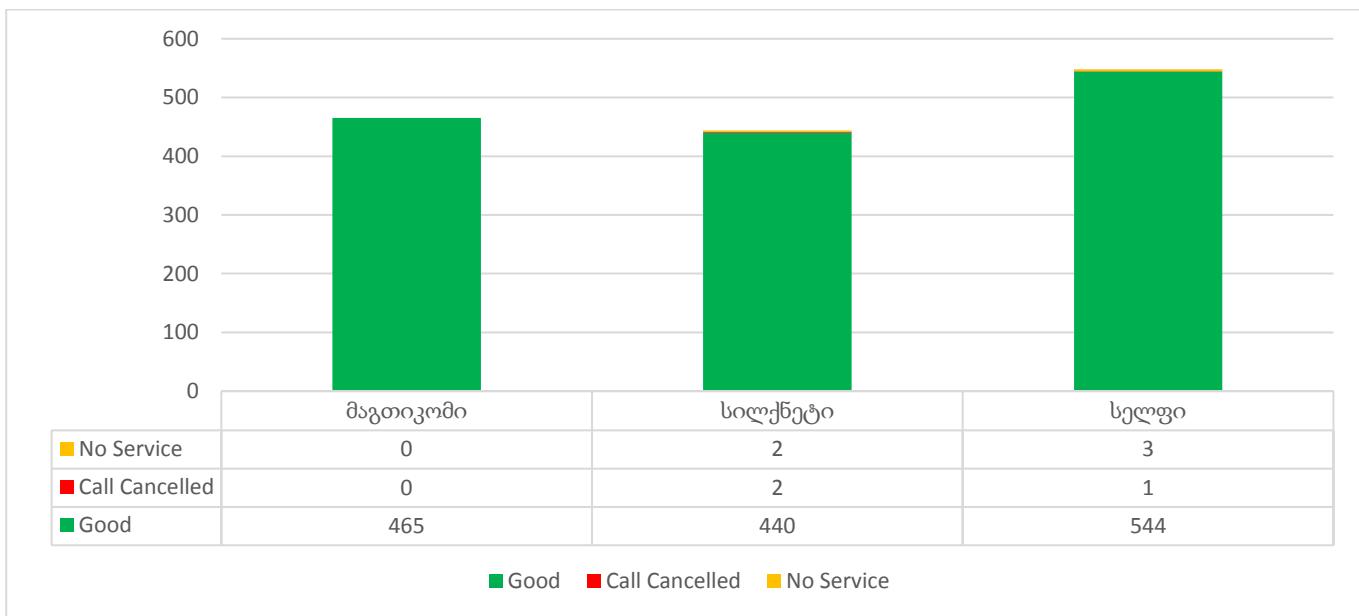
2.1. Voice Calls - ხმოვანი ზარები (GSM, UMTS)

Good Calls	კარგი: $\geq 96.00\%$	ცუდი: $< 96.00\%$
------------	---	--

მაგთიკომი	სილქნეტი	სელფი
100.0%	99.1%	99.3%

Failed Calls	კარგი: ≤ 4.0	ცუდი: $> 4.0\%$
--------------	-------------------------------------	--------------------------------------

მაგთიკომი	სილქნეტი	სელფი
0.0%	0.9%	0.7%



Call Setup Time (s)

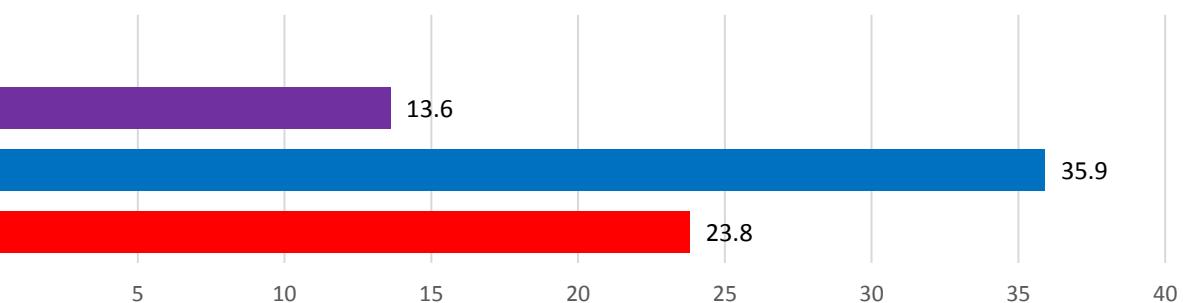
ზღვრული მნიშვნელობა: **$\leq 10s$**

	მაგთიკომი	სილქნეტი	სელფი
< 10	86.24%	93.64%	83.82%
10-15	13.12%	6.14%	15.99%
>15	0.65%	0.23%	0.18%

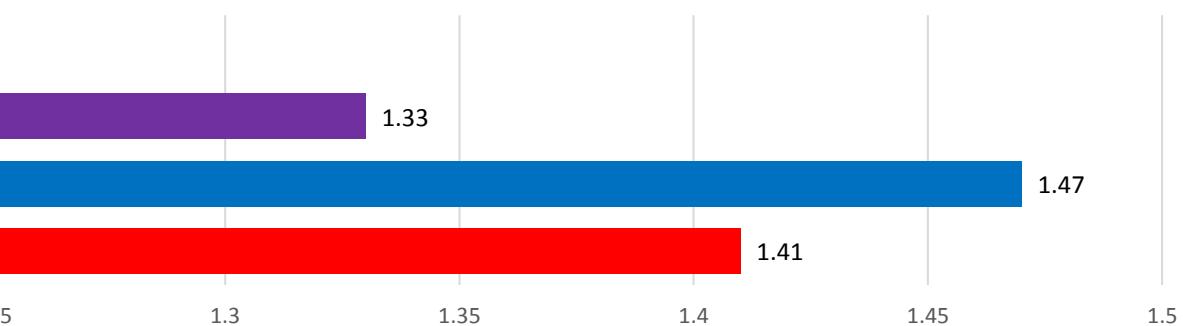
2.2. მონაცემთა გადაცემის მომსახურება (LTE)

HTTP Average Data Rate (მბიტ/წმ)	კარგი: ≥ 5.5 მბიტ/წმ	ცუდი: < 5.5 მბიტ/წმ
მაგთიკომი	სილქნეტი	სელფი
23.8	35.9	13.6

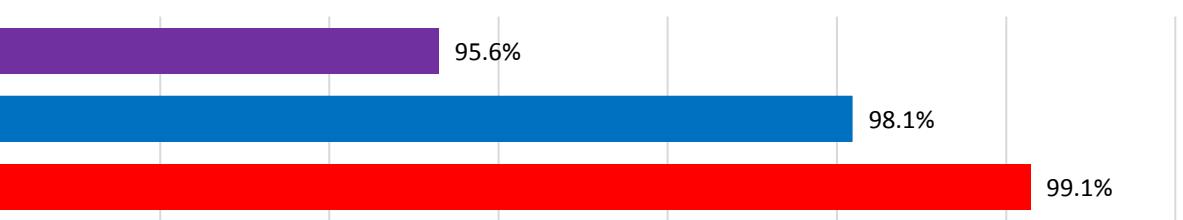
HTTP პროტოკოლით ფაილის გადმოწერისას დაფიქსირებული საშუალო სიჩქარე (მბიტ/წმ)



Kepler-ის გვერდის ჩამოტვირთვის დროს დაფიქსირებული საშუალო სიჩქარე (მბიტ/წმ)



HTTP პროტოკოლით მიმართვისას წარმატებული ცდების პროცენტული მაჩვენებელი



კომუნიკაციების კომისია

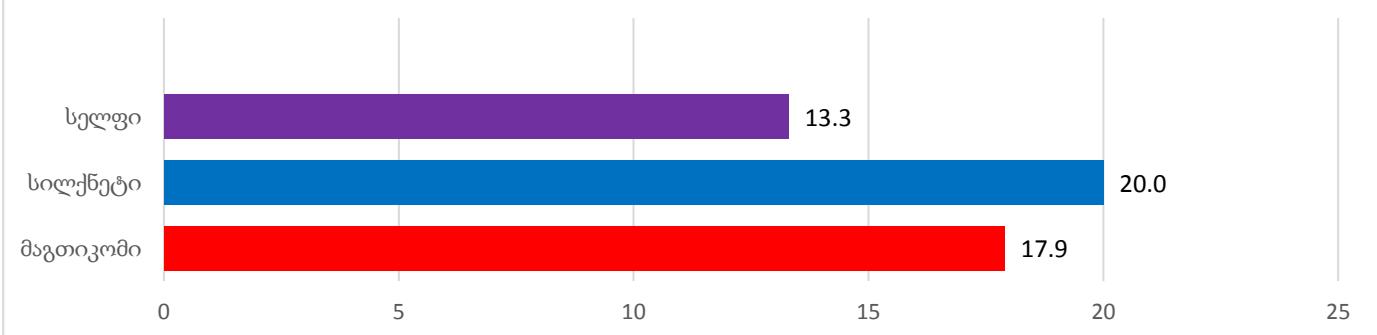
FTP Average Data Rate (მბიტ/წმ)

კარგი: ≥ 5.5 მბიტ/წმ

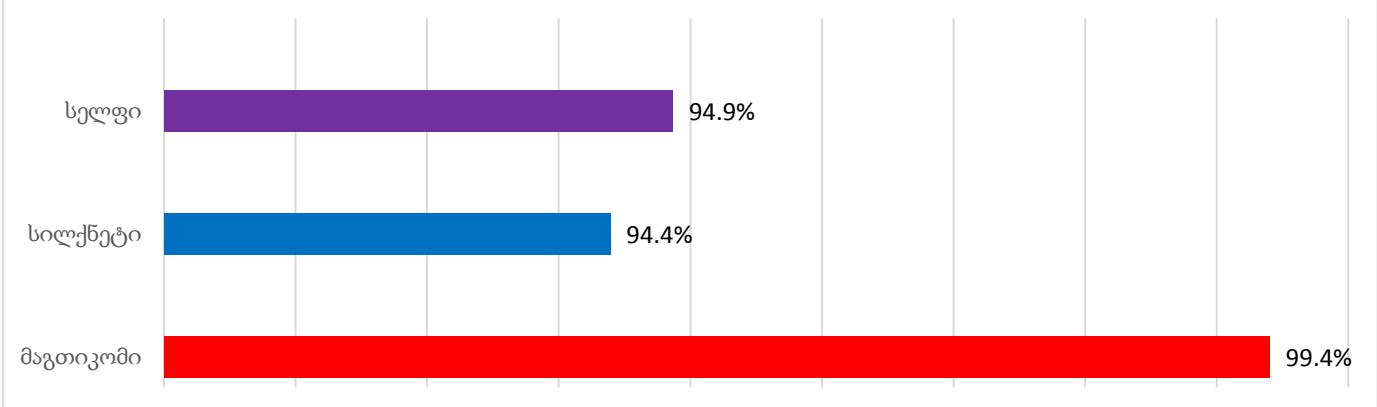
ცუდი: < 5.5 მბიტ/წმ

მაგთიკომი	სილქნეტი	სელფი
17.9	20.0	13.3

FTP პროტოკოლით ფაილის ატვირთვისას დაფიქსირებული საშუალო სიჩქარე (მბიტ/წმ)

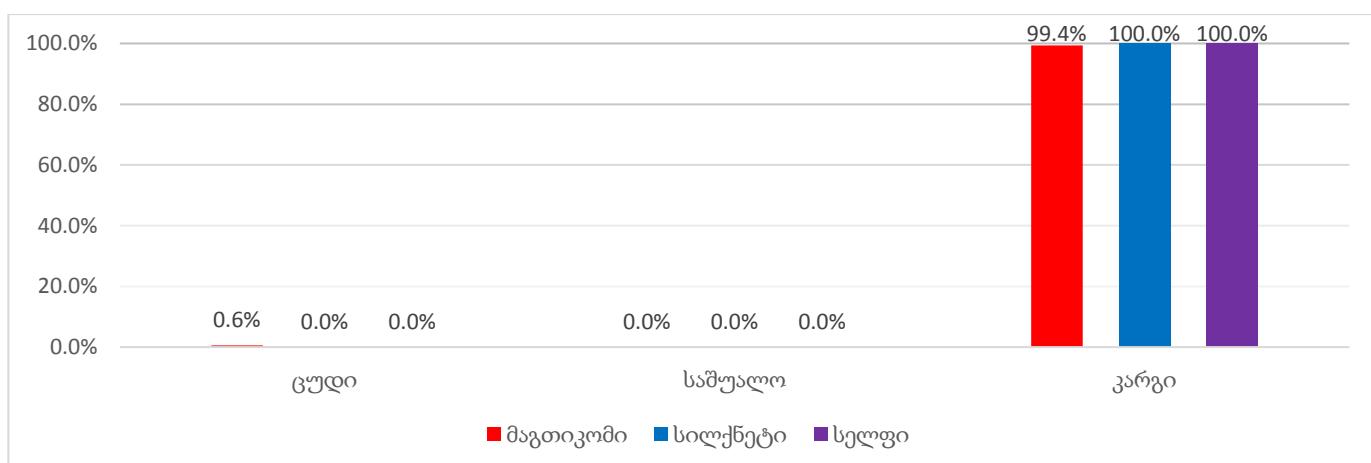


FTP პროტოკოლით მიმართვისას წარმატებული ცდების პროცენტული მაჩვენებელი



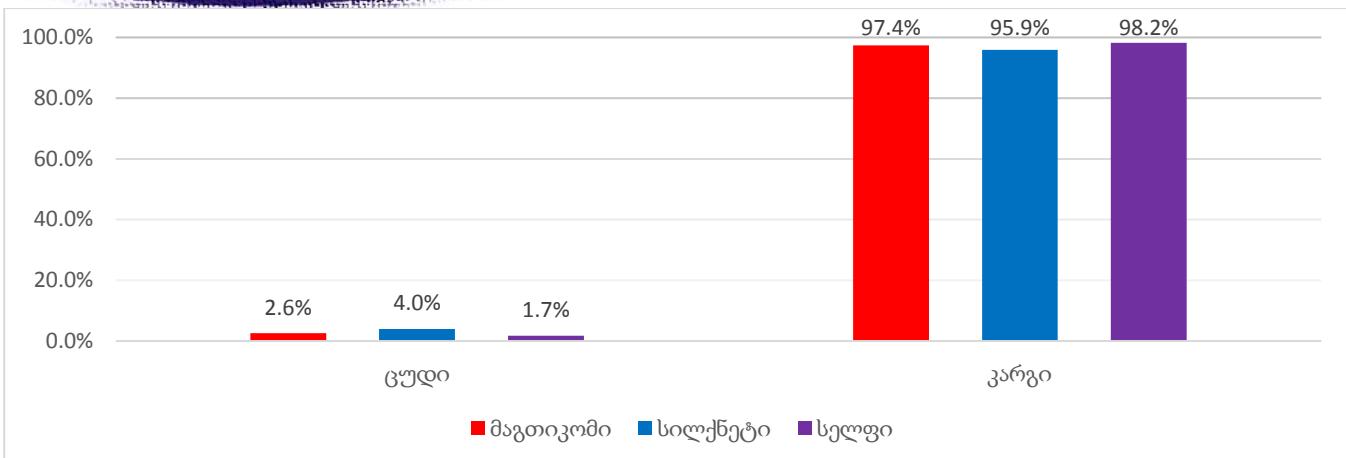
2.3. GSM ტექნოლოგიაზე მომუშავე ქსელები

RXLEV (dbm)	კარგი:	-80dbm	ტუდი:	-92dbm
	მაგთიკომი	სილქნეტი	სელფი	
<= -96dbm	0.6%	0.0%	0.0%	
<= -92dbm	0.0%	0.0%	0.0%	
<= -80dbm	0.0%	0.0%	0.0%	
<= -56dbm	11.8%	8.4%	51.1%	
<= -40dbm	60.8%	52.9%	44.3%	
> -40dbm	26.8%	38.7%	4.6%	



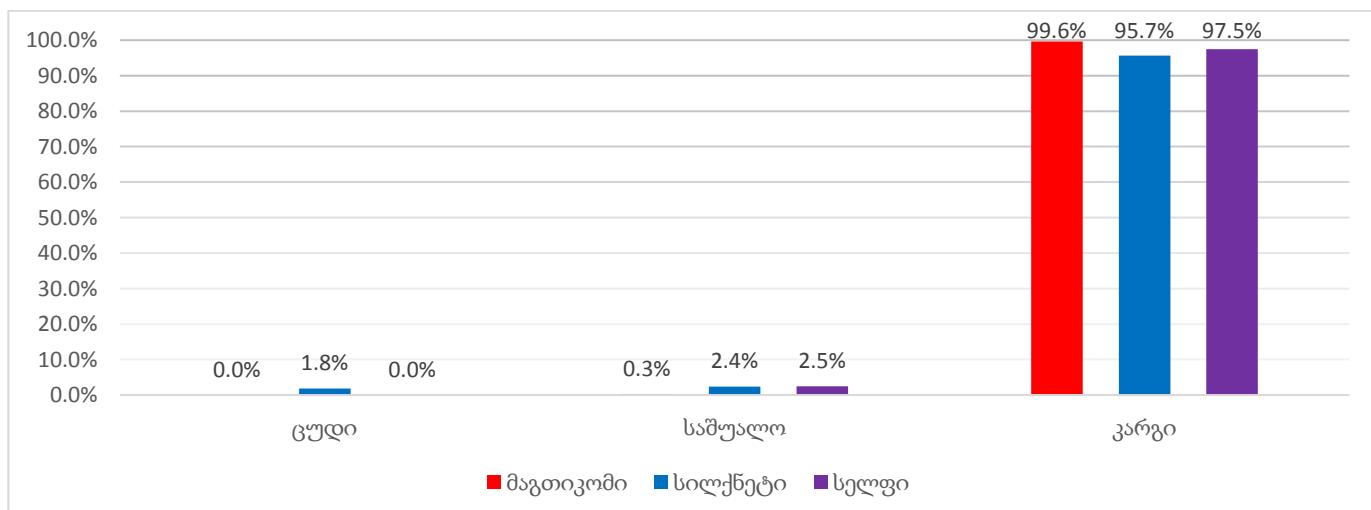
C/I (db)	ზღვრული მნიშვნელობა: 18db		
	მაგთიკომი	სილქნეტი	ვიონი საქართველო
<= 8 db	0.6%	0.6%	0.0%
<= 14 db	0.0%	1.4%	0.6%
<= 18 db	2.0%	2.0%	1.1%
<= 24 db	9.8%	11.8%	10.6%
<= 32 db	69.4%	56.6%	69.8%
> 32 db	18.2%	27.5%	17.8%

კომუნიკაციების კომისია



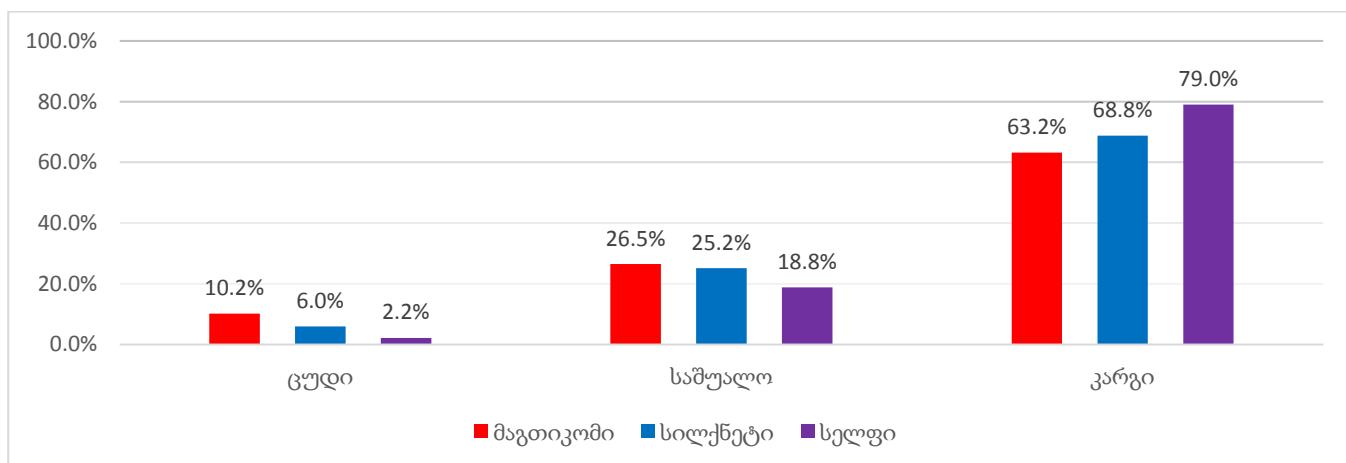
2.4. UMTS ტექნოლოგიაზე მომუშავე ქსელები

RSCP (dbm)	კარგი: -85dbm	გუდი: -95dbm	
	მაგთიკომი	სილქენეტი	
<= -100dbm	0.0%	0.6%	0.0%
<= -95dbm	0.0%	1.2%	0.0%
<= -85dbm	0.3%	2.4%	2.5%
<= -75dbm	3.5%	11.7%	15.4%
<= -60dbm	36.7%	46.8%	50.3%
> -60dbm	59.4%	37.2%	31.8%



კომუნიკაციების კომისია

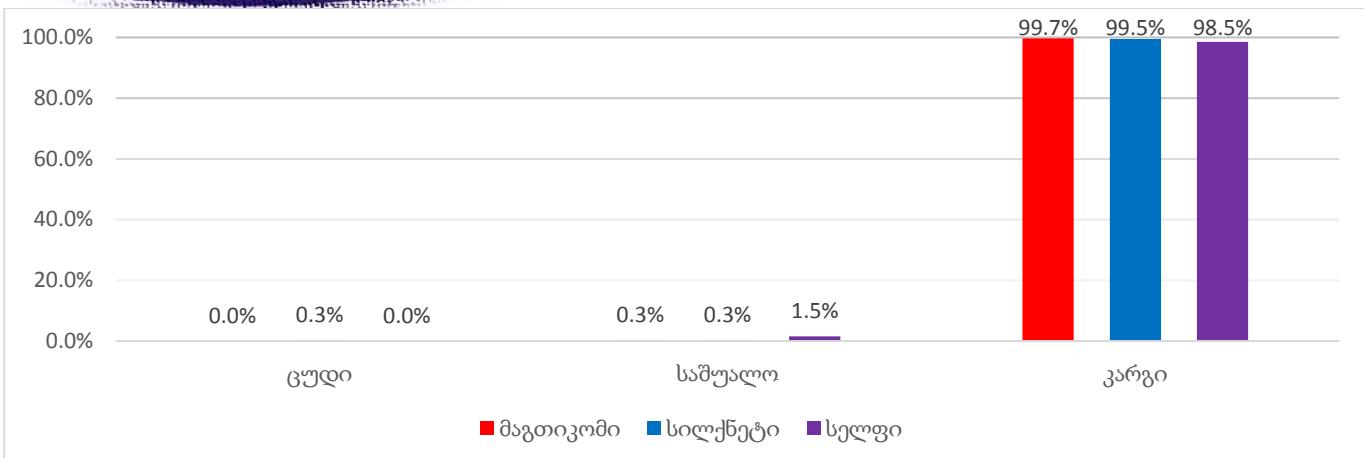
Ec/Io (db)	კარგი: -10db	ცუდი: -15db
	მაგთიკომი	სილქნეტი
<= -25 db	0.3%	0.0%
<= -20 db	2.2%	0.6%
<= -15 db	7.7%	5.4%
<= -10 db	26.5%	25.2%
<= -6.3 db	38.0%	50.2%
> -6.3 db	25.2%	18.6%



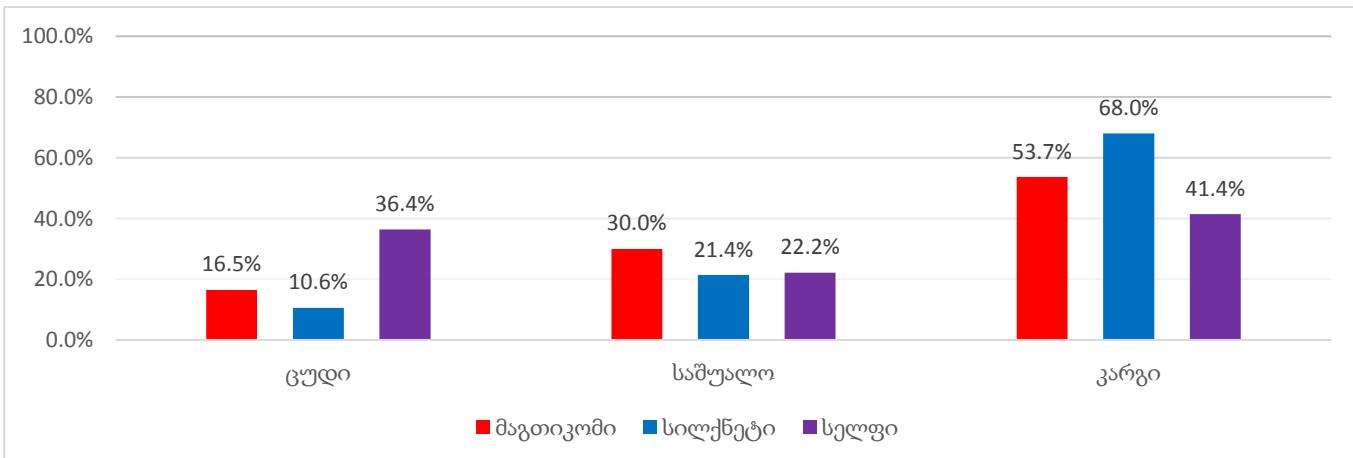
2.5. LTE ტექნოლოგიაზე მომუშავე ქსელები

RSRP (dbm)	კარგი: -100dbm	ცუდი: -108dbm
	მაგთიკომი	სილქნეტი
<= -115 dbm	0.0%	0.3%
<= -108 dbm	0.0%	0.0%
<= -100 dbm	0.3%	0.3%
<= -90 dbm	1.4%	2.0%
<= -60 dbm	64.3%	70.9%
> 60 dbm	34.0%	26.6%

კომუნიკაციების კომისია



SINR (db)		კარგი: 5db	ცუდი: 0db
	მაგთიკომი	სილქნეტი	ვიონი საქართველო
<= -10 db	1.2%	0.9%	12.6%
<= 0 db	15.3%	9.7%	23.8%
<= 5 db	30.0%	21.4%	22.2%
<= 10 db	24.5%	31.4%	18.4%
<= 15 db	18.2%	22.0%	16.9%
> 15 db	11.0%	14.6%	6.1%



3. „დრაივ-ტესტის“ მეთოდოლოგია

3.1. გამოყენებული აპარატურა

სურათი 2 ასახავს „დრაივ-ტესტის“ დროს გამოყენებული აპარატურის ჩართვის სქემას:

- ავტომობილი აღჭურვილია: კომპიუტერით, რომლითაც იმართება გაზომვები, მობილური ტერმინალები და სკანერი; 3 ერთეული მობილური ტერმინალით Samsung Galaxy S4, ახორციელებენ ზარის წამოწყებას თითოეული ოპერატორის მობილურ ქსელში; 3 ერთეული მობილური ტერმინალით Sony Xperia XZ1, რომლებიც ახორციელებენ მონაცემთა გადაცემის ტესტირებას თითოეული ოპერატორის მობილურ ქსელში; სკანერი Rohde&Schwarz TSMW-ით ხორციელდება GSM/UMTS/LTE ტექნოლოგიების სკანირება. სკანერს გააჩნია 2 დამოუკიდებელი ანტენა, რომლებიც განთავსებულია ავტომობილის სახურავზე. სკანერი აღჭურვილია GPS¹ მიმღები მოწყობილობით, მისი ანტენა განთავსებულია ავტომობილის სახურავზე.
- კომუნიკაციების კომისიის შენობაში განთავსებულია 3 მობილური ტერმინალი Samsung Galaxy S4. აღნიშნული ტერმინალები ფუნქციონირებენ მხოლოდ ზარის ტერმინაციის რეჟიმში. განთავსების ადგილი შერჩეულია სიგნალის მაქსიმალურად სტაბილური მიღების დონის და მინიმალური BPL²-ის გათვალისწინებით.



ტესტის დროს უზრუნველყოფილია iCPL³ გაზომვები და უნდა იყოს გათვალისწინებული დამატებითი მიღევადობის დონე 5–15dB⁴, რათა კომპენსირდეს სიგნალის მიღევა ავტომობილის სალონში.

¹ GPS (Global Positioning System) - გლობალური პოზიციონირების სისტემა.

² BPL (Building Penetration Loss, dB) – მიღევადობა, რომელსაც განიცდის რადიო სიგნალი შენობაში შეღწევისას.

³ iCPL, CPL (in-Car Penetration Loss, dB) – მიღევადობა, რომელსაც განიცდის რადიო სიგნალი ავტომობილის სალონში შეღწევისას.

⁴ Radio Interference System Planning for GSM/GPRS/UMTS, Jukka Lempainen, Matti Manninen

3.2. მონაცემების ანალიზი

კვლევაში მოყვანილი გაზომვების დამუშავება უზრუნველყოფილია Rohde&Schwarz Network Problems Analyzer პროგრამული უზრუნველყოფით. გრაფიკების და დიაგრამების ნაწილი აგებულია MapInfo, Microsoft Excel და MathLab პროგრამული უზრუნველყოფით.

4. შეფასების კრიტერიუმები

4.1. ხმოვანი გამოძახების მომსახურება

გაზომვები წარმოებს ეგრეთ წოდებული „ფანჯრის“ პრინციპით, სადაც განსაზღვრულია ზარის დრო, პაუზის დრო და რეგენერაციის პერიოდი (ან მათი კომბინაცია). იხილეთ სცენარი:

- ზარი ხორციელდება იმავე ოპერატორის ქსელში ჩართულ მობილურ ტერმინალზე;
- ზარის ფანჯარა - 90 წამი, რომელიც შედგება:
 - ზარის წამოწყება - 20 წამი;
 - ხმოვანი ზარი - 90 წამს გამოკლებული ზარის წამოწყების ხანგრძლივობა;
 - პაუზა ზარებს შორის - 5 წამი.
 - ციკლის განმეორება.

გამოყენებულია თავისუფალი რეჯიმი GSM, WCDMA ან LTE ტექნოლოგიებს შორის.



Voice Calls

ხმოვანი გამოძახების შეფასებისას იზომება და ფასდება შემდეგი ძირითადი პარამეტრი:

- Failed Calls – ზღვრული მნიშვნელობა: < 4%⁵;
- Good Call - ზღვრული მნიშვნელობა: >= 96%;
- Call Setup Time - ზღვრული მნიშვნელობა: <= 10წმ.

Failed Calls: წარუმატებლად განხორციელებული ზარების (Failed Calls) პროცენტული მაჩვენებელი: შედგება შეწყვეტილი ზარებისა ან მომსახურების არ არსებობისაგან. (Call Canceled და Blocked) - როდესაც ტერმინალის მიერ ინიცირებული ხმოვანი გამოძახება ვერ ხორციელდება. მომსახურების არ

⁵ Nnochiri.Ifeoma.U, C.C Osuagwu, K.C. Okafor, Empirical Analysis on the GSM Network KPIs Using Real- Time Methodology for a Novel Network Integration, Progress In Science and Engineering Research Journal, გვერდი 98

არსებობა (No Service) - როდესაც დამყარება ვერ ხერხდება სატელეფონო მომსახურების არ არსებობის გამო.

Good Call: წარმატებულად განხორციელებული ზარების (Good Call) პროცენტული მაჩვენებელი - როდესაც მობილური ტერმინალი აგზავნის შესაბამის მოთხოვნას ქსელში, რის შემდეგაც ხორციელდება ქსელის მიერ რესურსების გამოყოფა, საბოლოო აბონენტის ტერმინალთან კავშირის დამყარება და, განსაზღვრული დროის შემდეგ, კავშირის კორექტული შეწყვეტა.

Call Setup Time: კავშირის დამყარების დრო (Call Setup Time, წამებში), დრო რომელიც გადის აბონენტის ნომრის აკრეფიდან უშუალოდ ხმოვანი კავშირის დამყარებამდე.

4.2. მონაცემთა გადაცემის მომსახურება

მონაცემთა გადაცემის მომსახურების შეფასების მიზნით, თითოეული სესია შედგება სხვადასხვა სახის დავალებებისგან. მონაცემთა ჩატვირთვის სიჩქარის შესაფასებლად საჭიროა, მოხდეს ფიქსირებული ზომის ფაილის სერვერზე ატვირთვა/ჩამოტვირთვა (ETSI TR 102 678-ს რეკომენდაცია):

- HTTP (Downlink Speed) - მინიმალური: $\geq 0.2 \text{ Mbit/s}$; კარგი: $\geq 5.5 \text{ Mbit/s}$.
- FTP (Uplink Speed) - მინიმალური: $\geq 0.2 \text{ Mbit/s}$; კარგი: $\geq 5.5 \text{ Mbit/s}$.

4.3. GSM ქსელის დაფარვის მახასიათებლები

როგორც ცნობილია, GSM მობილური ტერმინალის სტაბილური მუშაობისათვის საკმარისია -92 dBm^6 მიღების დონე (RxLev), მაგრამ მხედველობაში უნდა იქნას მიღებული ადამიანის სხეულით და შენობაში/ავტომობილში შეღწევისას⁷ გამოწვეული სიგნალის დანაკარგები, და ეს მაჩვენებლები აღწევს -80 dBm^8 (RxLev).

GSM ქსელში იზომება და ფასდება ორი ძირითადი პარამეტრი, რომელიც განსაზღვრავს დაფარვის ზონასა და ხარისხს RxLev და C/I.

RxLev: სკანერის მიერ გაზომილი GSM სიგნალის ფიჭური სადგურიდან მიღებული სიგნალის დონე RxLev, რომელიც ფიქსირდება გაზომვის კონკრეტულ წერტილში და წარმოადგენს საუკეთესო სიგნალს მოცემული ლოკაციისათვის. კარგი: > -80 ; ცუდი ≤ -92 დბმ.

C/I: გადამტანისა და ინტერფერციის ფარდობა C/I⁹. ზღვრული მნიშვნელობა: $\geq 18^{10}$ დბ.

⁶ CEPT-ის რეკომენდაცია, ECC REPORT 118, p. 6: RxLev $\geq -92 \text{ dBm}$ [RxLev ≥ 18 (ბიჯების მიხედვით)].

⁷ ETSI GSM recommendation 03.30: BPL ტოლია 15-18 dB-ის მსხვილ დასახლებულ პუნქტში და 10 dB-ის რაიონებში. წინამდებარე კვლევაში, Rohde&Schwartz-ის რეკომენდაციაზე დაყრდნობით, გამოყენებულია BPL=12 dB.

⁸ $-92 \text{ dBm} + 12 \text{ dB} = -80 \text{ dBm}$.

⁹ Carrier to Interference ratio

¹⁰ Jörg Eberspächer, Hans-Jörg Vögel, Christian Bettstetter, Christian Hartmann, GSM – Architecture, Protocols and Services, 2009, გვერდი 26.

4.4. UMTS ქსელის დაფარვის მახასიათებლები

როგორც ცნობილია, UMTS (CAT 3)¹¹ მობილური ტერმინალის სტაბილური მუშაობისათვის საკმარისია - 95 dBm¹² მიღების დონე (RSCP), მაგრამ მხედველობაში უნდა იქნას აღებული ადამიანის სხეულით და შენობაში/ავტომობილში გამოწვეული სიგნალის მიღევადობა (დაახლოებით 8-12 dBm), ეს მაჩვენებლები აღწევს -85 dBm. ზოგადად, განსაზღვრულია შემდეგი დონეები ველის დაძლევლობისათვის: კარგი (RSCP > -80 dBm), საშუალო (-80 dBm > RSCP > -95 dBm) და სუსტი (RSCP <=-95 dBm)¹³.

UMTS ქსელში იზომება და ფასდება ორი ძირითადი პარამეტრი, რომელიც განსაზღვრავს დაფარვის ზონასა და ხარისხს RSCP და Ec/Io.

RSCP: მიღებული სიგნალის დონე RSCP (Received Signal Code Power), ანუ მიღებული სიგნალის კოდის სიმძლავრე. განსაზღვრულია UMTS ტექნოლოგიის ქსელში. კარგი: > -85; ცუდი < -95 დბმ.

Ec/Io: სიგნალ/ინტერფერენციის ფარდობა Ec/Io. კარგი: > -6.3¹⁴ დბ; ცუდი < -15 დბ.

4.5. LTE ქსელის დაფარვის მახასიათებლები

LTE ქსელში იზომება და ფასდება როგორც ძირითადი, ასევე სხვა დამატებითი:

- RSRP - კარგი: > -100დბმ¹⁵; ცუდი < -108დბმ.
- SINR - კარგი: > = 10დბ; ცუდი < 5დბ.

RSRP: რეფერენტული სიგნალის მიღებული სიმძლავრე. (RSRP - Reference Signal Received Power). პარამეტრი, რომელიც გამოიყენება სიგნალის დონის გასაზომად

SINR: სიგნალის ფარდობა ინტერფერენციასა და ხმაურთან (SINR - Signal to Interference and Noise Ratio). პარამეტრი, რომელიც წარმოადგენს მოცემული სიგნალის სიმძლავრის ფარდობას ინტერფერენციის სიმძლავრის (წარმოიქმნება სხვა სიგნალებისაგან) და არხში არსებული ხმაურის სიმძლავრის ჯამთან.

¹¹ Category 3 - მე-3 კატეგორიის ტერმინალი. თითოეული კატეგორია განსაზღვრავს მობილური ტერმინალის მგრძნობიარობის დონეს, გადაცემის მაქსიმალურ სიმძლავრეს, ამა თუ იმ მომსახურებისათვის აუცილებელ პირობებს და სხვა.

¹² ADVANCED CELLULAR NETWORK PLANNING AND OPTIMISATION, Ajay R Mishra

¹³ HSPA Performance and Evolution, A Practical Perspective. Pablo Tapia, Jun Liu, Yasmin Karimli, Martin J. Feuerstein

¹⁴ D. Fox, Testing UMTS, 2008, გვერდი 117

¹⁵ Ralf Kreher, Karsten Gaenger, LTE SIGNALING, TROUBLESHOOTING, AND OPTIMIZATION, გვერდი 230, 517